

# Všeobecné obchodné podmienky

## I. Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

### 1.

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti spoločnosti **THERMAL PARK ORAVA**, s. r. o., Pajštúnska 1, 851 02, Bratislava, Slovenská republika, IČO: 44 820 313, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava, oddiel: Sro, vložka č. : 59008/B, poštová adresa: **THERMAL PARK ORAVA**, s. r. o., Pajštúnska 1, 851 02, Bratislava (ďalej len „Predávajúci“) a kupujúceho (ďalej len „Kupujúci“) pri kúpe tovaru alebo (a) služby ponúkaného Predávajúcim prostredníctvom elektronického obchodu na internetovej stránke Predávajúceho [www.aquaparkoravice.sk](http://www.aquaparkoravice.sk) (ďalej len „aquaparkoravice.sk“) a sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi Kupujúcim a Predávajúcim na diaľku prostredníctvom elektronického obchodu na internete (ďalej len „Kúpna zmluva“). (Predávajúci a Kupujúci spolu ďalej len „Zmluvné strany“).

### 2.

Tieto VOP platia na území Slovenskej republiky pre kúpu tovaru alebo (a) služby objednaného prostredníctvom elektronického obchodu (ďalej len „E-obchod“) na [aquaparkoravice.sk](http://aquaparkoravice.sk).

### 3.

VOP vstupujú do platnosti dňom ich zverejnenia na [aquaparkoravice.sk](http://aquaparkoravice.sk).

### 4.

Všetky vzťahy medzi Kupujúcim a Predávajúcim, ktoré nie sú upravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Ak je Kupujúci spotrebiteľom v zmysle § 52 ods. 3 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, teda ak sa jedná o Kupujúceho, ktorý pri uzatváraní a plnení zmluvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti, riadia sa vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

### 5.

Práva Kupujúceho vo vzťahu k Predávajúcemu vyplývajúce zo zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a zákona č. 108/2000 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov zostávajú týmito VOP nedotknuté.

### 6.

Kupujúcim sa rozumie v systéme zaregistrovaná fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá si elektronicky objedná tovar alebo (a) služby prostredníctvom E-obchodu na [aquaparkoravice.sk](http://aquaparkoravice.sk).

### 7.

Elektronickou objednávkou sa rozumie odoslaný elektronický formulár, obsahujúci informácie o Kupujúcom, zoznam objednaného tovaru alebo (a) služby z ponuky E-obchodu na [aquaparkoravice.sk](http://aquaparkoravice.sk) a celková cena tohto tovaru alebo (a) služby, spracovaný systémom E-obchodu.

8.

Predmetom Kúpnej zmluvy sú hlavne vstupenky, darčkové poukazy, permanentky, karty Orava Holiday Card (OHC), prípadne iné poukazy, či potvrdenia na služby a tovary poskytované v prevádzke Predávajúceho Aquapark Oravice, Oravice 109.

9.

Kontaktné údaje Predávajúceho pre Kupujúcich: **THERMAL PARK ORAVA**, s. r. o., Telefón: +421/ 43 550 46 01 (pondelok až piatok) medzi 10.00 – 18.00 hod., E-mail: [repcia@aquaparkoravice.sk](mailto:repcia@aquaparkoravice.sk).

## II. Objednávka

1.

Kupujúci objednáva tovar alebo (a) služby Predávajúceho prostredníctvom obchodného systému na [www.aquaparkoravice.sk](http://www.aquaparkoravice.sk). Podmienkou platnosti elektronickej objednávky je pravdivé a úplné vyplnenie všetkých registračných formulárov. Takto vykonaná objednávka sa považuje za záväznú a je v súlade so zákonom č. 108/2000 Z.z. v znení neskorších zmien a predpisov chápaná ako zmluva uzavieraná na diaľku.

2.

Prijatá elektronickej objednávka je považovaná za návrh Kúpnej zmluvy a je záväzná.

3.

Kúpna zmluva medzi Predávajúcim a Kupujúcim vzniká na základe záväzného potvrdenia elektronickej objednávky v systéme. Predávajúci je povinný potvrdiť e-mailovou správou (na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v elektronickej objednávke) obsah elektronickej objednávky Kupujúceho a to bezodkladne po jej doručení Predávajúcemu, inak platí, že k uzavretiu Kúpnej zmluvy medzi Zmluvnými stranami nedošlo. Kupujúci je povinný skontrolovať obsah elektronickej objednávky uvedený v e-mailovej správe Predávajúcim. V prípade zistenia nezrovnalostí týkajúcich sa obsahu elektronickej objednávky potvrdenej zo strany Predávajúceho je Kupujúci povinný ihneď o tom upovedomiť Predávajúceho prostredníctvom e-mailovej správy zaslanej na e-mailovú adresu: [repcia@aquaparkoravice.sk](mailto:repcia@aquaparkoravice.sk).

4.

Za podstatné náležitosti elektronickej objednávky sa považujú:

- Identifikácia Kupujúceho, t.j. obchodné meno alebo meno a priezvisko, sídlo/bydlisko, IČO, DIČ, kontakt (telefón a e-mailová adresa);
- Kód objednávaného tovaru alebo (a) služby podľa ponuky alebo tiež jeho popis v ponuke;
- Množstvo objednávaného tovaru;
- Adresa miesta dodania tovaru alebo (a) služby (ak nebude tento údaj uvedený, má sa za to, že tovar alebo (a) služby bude prevzatý osobne na prevádzke Aquapark Oravice, Oravice 109).

5.

Objednávku je možné stornovať výlučne písomnou formou (faxom, e-mailom, dotazníkom na umiesteným na [www.aquaparkoravice.sk](http://www.aquaparkoravice.sk)). Potvrdenie stornovania oznámi Predávajúci Kupujúcemu tiež výlučne písomnou formou. Písomná forma sa vyžaduje z dôvodu doložiteľného dokladu storna pre predávajúceho a zastavenie vybavovania objednávky.

### **III. Spôsob dodania tovaru alebo (a) služby a dodacie podmienky pre predaj na internete**

#### **1.**

V nákupnom košíku je možné si vybrať z dvoch spôsobov dodania tovaru alebo (a) služby:

- poštou doporučené, pričom poštový poplatok bude v plnej výške účtovaný majiteľovi tovaru alebo (a) služby. Poukazy na vstup alebo objednaný tovar bude zaslaný kupujúcemu do dvoch pracovných dní od realizácie platby, na adresu uvedenú pri nákupe tovaru alebo (a) služby v elektronickej objednávke.
- internetové doručenie na email kupujúceho. Poukazy na vstup budú Kupujúcemu zaslané do 24 hodín od realizácie platby na emailovú adresu uvedenú pri nákupe.

#### **2.**

Predávajúci je povinný poskytnúť kupujúcemu služby v dohodnutom množstve, kvalite a termíne a dodať mu za týmto účelom poukaz.

#### **3.**

Kupujúci je povinný poukaz na objednané služby prevziať, zaplatiť predávajúcemu dohodnutú cenu v dohodnutej lehote splatnosti vrátane nákladov na doručenie tovaru alebo (a) služby.

#### **4.**

Kupujúci nie je povinný služby využiť, v prípade ich nevyužitia však nemá nárok na vrátenie kúpnej ceny, ani poskytnutie náhradných služieb alebo rovnakých služieb v náhradnom termíne.

#### **5.**

Vlastnícke právo k tovaru alebo (a) služby prechádza na Kupujúceho jeho prevzatím a zaplatením kúpnej ceny.

#### **6.**

Predávajúci môže kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia zmeniť rozsah ponúkaných tovarov alebo (a) služieb uvedené na [aquaparkoravice.sk](http://aquaparkoravice.sk).

### **IV. Cena, platobné podmienky a prepravné**

#### **1.**

Kúpna cena tovaru a alebo (a) služby je vždy uvedená na internetovej stránke elektronického obchodu Predávajúceho. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny cien tovaru alebo (a) služby. Tým nebude dotknutá cena za tovary alebo (a) služby už potvrdených objednávok.

#### **2.**

Kupujúci je povinný po potvrdení objednávky zaplatiť Predávajúcemu kúpnu cenu tovaru alebo (a) služby, resp. služieb a tovarov v objednávke vrátane nákladov na doručenie tovaru a to formou bezhotovostného prevodu na bankový účet predávajúceho prostredníctvom platobného portálu, ktorý je súčasťou internetového obchodu.

#### **3.**

Za deň platby sa považuje deň, kedy bola celá kúpna cena pripísaná na účet Predávajúceho.

## V. Odstúpenie od zmluvy

1.

Kupujúci je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy do 14 pracovných dní odo dňa uzavretia zmluvy o poskytnutí služby /t.j. odo dňa potvrdenia objednávky predávajúcim/ ak Predávajúci včas a riadne splnil svoje informačné povinnosti.

2.

Odstúpením Kupujúceho od zmluvy sa zmluva od začiatku zrušuje. Predávajúci je povinný nepokračovať v poskytovaní služby a vrátiť kupujúcemu najneskôr v lehote do 15 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy cenu zaplatenú za tovar alebo (a) služby.

3.

Odstúpenie od zmluvy musí kupujúci urobiť písomnou formou a doručiť predávajúcemu na e-mailovú adresu [repcia@aquaparkoravice.sk](mailto:repcia@aquaparkoravice.sk)

Žiadosť na odstúpenie od Kúpnej zmluvy musí obsahovať tieto údaje:

- Objednávka zo dňa:
- Kód objednávky:
- Meno a priezvisko kupujúceho,
- Adresa,
- Číslo účtu

## VI. Ochrana osobných údajov

1.

Zmluvné strany sa dohodli, že Kupujúci v prípade, ak je fyzickou osobou, je povinný oznámiť predávajúcemu svoje meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska vrátane PSČ, číslo telefónu a e-mailovú adresu.

2.

Predávajúci postupuje pri zaobchádzaní s osobnými údajmi Kupujúceho v súlade s ustanoveniami zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Objednaním tovaru prostredníctvom E-obchodu na [aquaparkoravice.sk](http://aquaparkoravice.sk) Kupujúci potvrdzuje, že svoje osobné údaje poskytol Predávajúcemu dobrovoľne a súhlasí s ich spracúvaním v evidencii Predávajúceho, pokiaľ nie sú v rozpore správnymi predpismi SR, a tiež so sprístupňovaním a poskytovaním údajov tretím osobám a štátnym inštitúciám za podmienok a v rozsahu ustanovenom právnymi predpismi.

3.

Kupujúci prehlasuje, že všetky ním uvedené údaje sú pravdivé. Kupujúci prehlasuje, že si je vedomý dôsledkov uvedenia nepravdivých údajov, obzvlášť skutočnosti, že by takéto konanie mohlo byť klasifikované ako trestný čin.

4.

Pri nákupe tovaru na [aquaparkoravice.sk](http://aquaparkoravice.sk) sa predpokladá zo strany Kupujúceho znalosť technických možností Internetu a prijatie technológiou podmienených možných problémov.

5.

Predávajúci nezodpovedá za škody spôsobené chybným pripojením na [aquaparkoravice.sk](http://aquaparkoravice.sk), ochranu počítača, prípadne údajov nachádzajúcich sa v počítači Kupujúceho.

## **6.**

Predávajúci upozorňuje, že informácie uvedené na [aquaparkoravice.sk](http://aquaparkoravice.sk) môžu byť aktualizované bez predchádzajúceho upozornenia.

## **VII. Záverečné ustanovenia**

### **1.**

Tieto všeobecné obchodné podmienky boli formulované a ustanovené v dobrej viere, za účelom splnenia zákonných podmienok a úprav korektných obchodných vzťahov medzi Predávajúcim a Kupujúcim. Práva Kupujúceho vo vzťahu k predávajúcemu vyplývajúce zo zákona o ochrane spotrebiteľa č. 634/1992 Zb. v znení neskorších zmien a predpisov a zákona o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji č. 108/2000 Z.z. v znení neskorších zmien a predpisov, zostávajú týmito podmienkami nedotknuté. Právne vzťahy a podmienky tu výslovne neupravené ako aj prípadné spory vzniknuté z neplnenia týchto podmienok sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného alebo Občianskeho zákonníka, zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode v znení neskorších predpisov zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov a zákona č. 108/200 Z.z. pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov.

### **2.**

Predávajúci a Kupujúci sa dohodli, že plne uznávajú komunikáciu na diaľku – telefonickú, elektronickú formu komunikácie – najmä prostredníctvom elektronickej pošty a internetovej siete ako platnú a záväznú pre obe zmluvné strany.

### **3.**

Odoslaním elektronickej objednávky Predávajúcemu, Kupujúci zároveň potvrdzuje svoj bezvýhradný súhlas s VOP Predávajúceho.

### **4.**

Predávajúci si vyhradzuje právo tieto VOP kedykoľvek zmeniť alebo doplniť. Zmeny a/ alebo doplnky týchto VOP vstupujú do platnosti dňom ich zverejnenia na [aquaparkoravice.sk](http://aquaparkoravice.sk).

### **5.**

Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov na základe zmluvy alebo súvisiacich zmlúv, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik tejto zmluvy, budú prednostne riešiť formou zmiernu.

# FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

V prípade, že si želáte odstúpiť od kúpnej zmluvy, prosím, vyplňte a zašlite nám tento formulár.

## **Predávajúci:**

THERMAL PARK ORAVA, s. r. o., IČO: 44 820 313, Pajštúnska 1, 851 02, Bratislava, e-mail:  
[recepacia@aquaparkoravice.sk](mailto:recepacia@aquaparkoravice.sk)

## **Kupujúci:**

Týmto oznamujem, že odstupujem od kúpnej zmluvy na tovar alebo (a) služby:

Dátum objednávky: \_\_\_\_\_

Kód objednávky: \_\_\_\_\_

Dátum prevzatia tovaru: \_\_\_\_\_

Meno a priezvisko spotrebiteľa: \_\_\_\_\_

Adresa spotrebiteľa: \_\_\_\_\_

Číslo účtu/ kód banky: \_\_\_\_\_

Kontakt (tel. + e-mail): : \_\_\_\_\_

Dôvod odstúpenia (nepovinné): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Dátum \_\_\_\_\_

Podpis \_\_\_\_\_